

**Положение об оказании платных услуг
в филиалах АО «Курганфармация»
санаторий «Сосновая Роща» и санаторий «Озеро Медвежье»**

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных услуг в филиалах АО «Курганфармация» санаторий «Сосновая Роща», санаторий «Озеро Медвежье» (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных услуг населению, учёта и расходования денежных средств, полученных в филиалах АО «Курганфармация» (далее - Общество) санаторий «Сосновая Роща» и санаторий «Озеро Медвежье» (далее - Филиалы) от оказания платных услуг, и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Филиалов.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, лицензиями и Уставом АО «Курганфармация», приказами и распоряжениями генерального директора Общества, другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими виды деятельности Филиала и действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться. Все изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом генерального директора Общества.

1.4. Под платными услугами понимаются все виды, медицинских, торговых и прочих услуг, предоставляемых населению, а также пациентам, находящимся на лечении и отдыхе в Филиале.

К платным услугам относятся:

- платные медицинские услуги (оказываются сверх объёма медицинских услуг, предусмотренных медицинскими программами, утвержденными генеральным директором Общества);
- платные немедицинские услуги (прокат, в том числе пляжного оборудования, предоставление мест для осуществления розничной торговли; автостоянка; автоуслуги; торговля в торговых точках, в т.ч. оранжерея, услуги сауны; питание отдыхающих (доплата за Люкс-зал), спа-процедуры, косметология, оказываемых согласно прейскуранта).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе на основании заключенных в письменном виде договоров. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (пациента). Без оформления дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их

стоимости Филиал не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

До заключения договора Филиал в письменной форме уведомляет потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Филиала (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Филиал предоставляет потребителю (пациенту) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Потребитель (пациент) обязан оплатить оказанную Филиалом медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки) либо непосредственно через кассу Филиала с выдачей потребителю (пациенту) соответствующего документа (кассовый чек) и (или) квитанции установленного образца (бланк строгой отчетности), подтверждающих прием наличных денежных средств за предоставление платных медицинских услуг.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (пациент) оплачивает Филиалу фактически понесенные Филиалом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Отпуск платных лечебно-диагностических процедур производится по направлению лечащего врача согласно Порядку предоставления платных медицинских услуг пациентам филиалов АО «Курганфармация» санаториев «Сосновая Роща» и «Озеро Медвежье».

1.6. Платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных в письменной форме договоров.

1.7. Оказание платных услуг организуется с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды медицинской, лечебно-диагностической помощи и иных услуг.

1.8. Предоставление платных услуг осуществляется в соответствии с полученными на то лицензиями и разрешениями.

1.9. Ежедневный контроль за работой среднего медицинского персонала и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляется главной медицинской сестрой соответствующего Филиала.

1.10. Ответственность за организацию, ежедневный контроль и за обеспечение качества предоставляемых платных медицинских услуг в Филиалах возлагается на заместителя директора филиала по медицинской работе.

1.11. Ответственным за организацию, ежедневный контроль, ведение учета, проведение периодических инвентаризаций, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности по платным услугам, а также за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является заместитель директора по финансово-экономической части (или другое лицо, назначенное приказом директора Филиала).

1.12. Общая ответственность за организацию, контроль и обеспечение качества предоставляемых платных услуг в Филиалах возлагается на директора Филиала.

1.13. Общий контроль за организацией платных медицинских услуг в Филиалах осуществляет координатор медицинской деятельности АО «Курганфармация».

1.14. Общий контроль за организацией платных немедицинских услуг в Филиалах осуществляет заместитель генерального директора по санаторно-курортной деятельности Общества.

1.15. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг. Стоимость платных услуг отражается в прейскуранте. Прейскурант на платные услуги утверждается генеральным директором Общества и вводится в действие соответствующим приказом.

1.16. Расчет цен на платные услуги и размера заработной платы работников, оказывающих платные услуги, осуществляет заместитель директора по финансово-экономической части Филиала на основании фактических и планируемых затрат, контроль расчетов осуществляет экономист экономического отдела АО «Курганфармация», согласовывает - главный экономист Общества.

1.17. Периодичность изменения цен на платные услуги определяется генеральным директором Общества.

1.18. Средства, полученные от платных услуг, направляются для оплаты труда работников, приобретения материалов, спецодежды, инструментов и оборудования, необходимых для оказания платных услуг, а так же для уплаты налогов, установленных законодательством российской Федерации.

2. Учет работы и отчетность при оказании платных услуг

2.1. Учет доходов от торговой деятельности ведется по каждой торговой точке с составлением месячного отчета о поступлении товара и сданной выручке.

2.2. Размер торговой наценки утверждается приложением №5 к Положению.

2.3. Отчет об оказанных за месяц платных услугах является формой внутренней отчетности Филиалов (приложение №1). Отчет предоставляется ежемесячно в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, в экономический отдел АО «Курганфармация».

2.4. Ответственность за своевременное предоставление отчетов и достоверность содержащихся в них сведений возлагается на директоров Филиалов.

3. Порядок формирования фонда оплаты труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных услуг

3.1. Для работников, оказывающих платные услуги, устанавливается сдельная система оплаты труда. Расчет заработной платы производится в процентах или в фиксированном денежном выражении (рублях) от стоимости реализованных услуг в соответствии с приложениями к настоящему Положению:

- для работников санатория «Сосновая Роща» — согласно приложениям № 2, 4, 6, 7, 9;
- для работников санатория «Озеро Медвежье» — согласно приложениям № 3, 4, 6, 8.

3.2. Работа по оказанию платных услуг может быть для работника как основной работой, так и выполняться на условиях внутреннего (внешнего) совместительства, или на условиях совмещения должностей.

3.3. Основанием для начисления заработной платы работников, занятых оказанием платных услуг, служит:

- для работников со сдельной оплатой труда – отчет об оказанных за месяц платных услугах, табель учета рабочего времени за месяц;

- для работников, работающих на условиях совмещения обязанностей – приказ генерального директора Общества о доплате. Размер доплаты определяется по соглашению сторон.

3.4. На заработную плату за платные услуги начисляется районный коэффициент, в порядке и размерах установленных законодательством Российской Федерации.

3.5. Директору Филиала за организацию работы по реализации платных услуг устанавливается ежемесячная доплата в процентах от выручки Филиала за фактически оказанные услуги и не может превышать:

- **0,6%** — от выручки за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги в сезонный период (июнь, июль, август); за исключением выручки от услуг проката, в том числе пляжного оборудования;
- **0,7%** — от выручки за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги в межсезонный период (январь – май, сентябрь – декабрь); за исключением выручки от услуг проката, в том числе пляжного оборудования;
- **0,5%** — от выручки от услуг проката, в том числе пляжного оборудования.

3.6. Размер доплаты врачам (за исключением зубного врача) за назначенные медицинские услуги составляет 3% от их стоимости.

3.7. Основанием для начисления доплат за платные услуги служат отчеты, установленные пунктом 2.2. настоящего Положения, и расчеты, предоставляемые заместителем директора по финансово-экономической части Филиала для утверждения генеральному директору Общества.

3.8. Начисление и выплата заработной платы за оказание платных услуг производится в сроки, установленные для начисления и выплаты работникам основной заработной платы.