



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Курорты Зауралья»  
Э.В.Сахарова  
2020г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских  
услуг в АО «Курорты Зауралья»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - АО «Курорты Зауралья» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Акционерным обществом «Курорты Зауралья» на основании действующей Лицензии.

2.3. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденный генеральным директором АО «Курорты Зауралья» размещен на официальном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.zauralkurort.ru](http://www.zauralkurort.ru) и информационных стендах (стойках) организации

2.4. АО «Курорты Зауралья» имеет лицевой счет по учету средств от деятельности от основного вида деятельности и дополнительных услуг.

2.5. При оказании платных медицинских услуг АО «Курорты Зауралья» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

2.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи.

2.5.2. Качество предоставляемых АО «Курорты Зауралья» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об АО «Курорты Зауралья», месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на официальном сайте АО «Курорты Зауралья» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.zauralkurort.ru](http://www.zauralkurort.ru) и информационных стендах (стойках) организации.

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе:



наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах, если договор заключается потребителем, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. В случае если, заключается заказчиком, он составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.



3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные исполнителем медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором.

3.9. После оплаты Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включая налоги и другие обязательные платежи.

4.3. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых АО «Курорты Зауралья», размещаются на официальном сайте АО «Курорты Зауралья» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.zauralkurort.ru](http://www.zauralkurort.ru) и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.



## 5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги формируются АО «Курорты Зауралья» и утверждаются генеральным директором.

5.3. АО «Курорты Зауралья» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу АО «Курорты Зауралья» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги АО «Курорты Зауралья» обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.6.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.6.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## 6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.