

# Договор с физ.лицами

ДОГОВОР №



оказания санаторно-курортных услуг

г. Курган

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Курорты Зауралья» (АО "Курорты Зауралья")**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, Паспорт гражданина РФ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг (далее по тексту — услуги) в санатории \_\_\_\_\_, входящих в стоимость путевки, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Срок оказания услуг с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года.

1.3. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен: с Правилами размещения (проживания) в санатории с базовым набором медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты услуг.

2.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика.

2.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

2.1.4. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить Исполнителю услуги по настоящему договору в полном объеме.

2.2.2. Предоставить Исполнителю информацию о себе (и несовершеннолетних детях прибывших с ним), заполнив листок временной регистрации, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа).

2.2.3. Ознакомиться с информацией, указанной в п.1.4 настоящего договора.

2.2.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.5. При заезде Заказчик в день прибытия в должен предъявить: паспорт, санаторно-курортную путевку (или платежные документы), надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению, полис обязательного медицинского страхования.

В случае представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе не принять Заказчика с удержанием с Заказчика 15% от стоимости путевки в качестве понесенных Исполнителем убытков.

2.2.6. При выезде из санатория сдать Исполнителю номер.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При нарушении Заказчиком правил пребывания в санатории досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить дополнительные медицинские услуги, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

2.4.2. По своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего, на дату оказания услуг, прейскуранта на путевку и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек) рублей, НДС не облагается (п.18 п.3 ст.149 НК РФ).

3.2. Для определения стоимости путевки в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

3.3. Заказчик оплачивает услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в российских рублях.

3.4. Предварительная оплата в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей производится Заказчиком в момент подписания настоящего Договора.

Оставшаяся часть стоимости услуг в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей уплачивается Заказчиком до начала оказания услуг в порядке, установленном п. 3.3 настоящего Договора.

3.5. Цена договора является твердой и не может изменяться во все время действия Договора. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком самостоятельно, их цена не входит в цену Договора.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов

запретительного характера и т.п.) препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При несвоевременном заезде Заказчика в санаторий стоимость неиспользованных дней санаторно-курортной путевки не возмещается.

5.2. В случае если Заказчик не заехал в санаторий или отказался от заезда менее чем за 3 дня до предполагаемой даты заезда, либо досрочно выехал из санатория, в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Заказчик исходил при заключении договора, возврат денежных средств производится за неиспользованные услуги (количество суток), при условии, что Заказчик предоставит документ подтверждающий наличие данных обстоятельств.

К существенным изменениям обстоятельств относится невозможность Заказчика получения услуг Исполнителя по независящим от него обстоятельствам.

5.3. В случае отказа Заказчика от исполнения договора на оказание санаторно-курортных услуг за 3 (три) дня до предполагаемой даты заезда (при условии полной или частичной оплаты путевки) возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае отказа Заказчика от путевки в срок менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты заезда (при условии полной или частичной оплаты путевки) Исполнитель вправе удержать из стоимости оплаченной путевки сумму в размере одних суток проживания.

5.4. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя. Базовый набор медицинских услуг, входящих в стоимость путевки, может быть изменен лечащим врачом по медицинским показаниям.

5.5. В случае досрочного выезда из санатория по инициативе Заказчика, не связанного с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств, взятых на себя по настоящему договору, Исполнитель возвращает Заказчику 85% от стоимости неоказанных услуг.

5.6. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

5.7. Воспользоваться услугами в рамках приобретенной путевки может только лицо на имя которого приобретена путевка.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств каждой из сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.2.1. по соглашению сторон;

6.2.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных условиями настоящего договора.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик дает свое согласие на получение материалов рекламного и/или информационного характера, путем осуществления контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: смс-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

7.2. Стороны обязуются решать возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон, неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

АО «Курорты Зауралья»

Адрес: 641323, Курганская область, Кетовский район, пос. Усть-Утяк, ул. Курортная, 1

ИНН 4510031067

КПП 451001001

ОГРН 1174501001520

Уральский филиал ПАО «Росбанк»

БИК 046577903

к/с 30101810200000000903

р/с 40702810595290000460

---